

Dział Reklamacji i Zwrotów
Magazyn Cursor
Ul. Łubińska 10 hala B, Łubna
05-532 Baniocha

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Nazwisko: _____

Data: _____ Miejscowość: _____

Imię: _____

Numer zamówienia: _____

E-mail: _____

☐ ZWROT PRODUKTU

Telefon: _____

☐ ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (na podstawie rękopisów)

Możesz zwrócić produkt w ciągu 14 dni od jego otrzymania. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania. Aby dokonać zwrotu, wypełnij poniższą sekcję ZWROT PRODUKTU, a następnie odeślij produkty wraz z dowodem zakupu do naszego magazynu w miejscowości Łubna (adres znajdziesz na górze strony). Możesz także zwrócić zamówienie w sklepie, w którym zostało ono odebrane. Zeskanowany formularz wyślij mailowo na adres sklep@mkondrat.pl

Chcę zwrócić/reklamować* poniższe produkty otrzymane dnia dnia ____/____/____/ (dd/mm/rr)

*niepotrzebne skreślić

LP.	KOD PRODUKTU	NAZWA	IŁOŚĆ	OPIS REKLAMACJI
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

Jeśli Twoja przesyłka była dostarczona kurierem i opłaciłeś zamówienie przy odbiorze, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który otrzymasz zwrot pieniędzy za zwrócony towar. Wpłata na konto nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem pieniędzy do chwili przyjęcia przez nasz magazyn przesyłki ze zwracanym produktem lub dowodu jej odesłania.

Nr rachunku bankowego: _____

Oświadczam, że zwracany produkt jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania _____
(Czytelny podpis Klienta)

KOSZT ZWROTU TOWARU

Decydując się na zwrot towaru ponosisz jedynie koszt opłaty za kuriera lub innego sposobu jego doręczenia do nas. W przypadku, gdy będziesz chciał skorzystać z naszego pośrednika, zapłacisz **15 zł brutto**. Jeśli zdecydujesz się na to, napisz do nas na sklep@mkondrat.pl

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Kupujący ma możliwość skorzystania ze wskazanych poniżej pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji dochodzenia roszczeń:

- Rzecznicy konsumentów** – działają w każdym powiecie i mieście na prawach powiatu. Możliwość uzyskania bezpłatnej porady lub informacji prawnej w sprawach dotyczących każdego rodzaju sporu ze sprzedawcą - bez względu na miejsce siedziby przedsiębiorcy;
- Organizacje konsumenckie** - Federacja Konsumentów oraz Stowarzyszenie Konsumentów Polskich;
- Stały polubowny sąd konsumencki** działający przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej (WIH) i przy ich oddziałach zamiejscowych. Do rozpatrzenia sprawy niezbędna jest zgoda obu stron sporu;
- Mediacja przy WIH** – niezbędna jest zgoda obu stron sporu.

Więcej informacji odnośnie składania reklamacji i jej obsługi znajdziesz na: <https://www.marekkondrat.pl/pomoc/regulamin>